

ผล 2 → ตอนแรกผม FR

✓ ตอนหลังได้ข้อมูล ที่รวมกับ PCT แล้ว

อย่าลืมถาม part 3  
กนกชนพกิจ

5

# การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

- PCT  
- 13w  
can

ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

คำสำคัญ : ระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS :Emergency Medical system)

: หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ( FR:First responder )

: หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินระดับสูง (ALS :Advanced life support)

สรุปผลงานโดยย่อ : อำเภอสามง่าม จ.พิจิตร ได้ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ( EMS :Emergency Medical system ) โดย

ให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1669 และมีพื้นที่รับผิดชอบ 5 ตำบลในปี 2557 มีหน่วยปฏิบัติการขึ้นทะเบียน 4 หน่วย ได้แก่ หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น (FR : First responder ) ต.เนินปอ ต.สามง่าม ต.กำแพงดิน และหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินระดับสูง (ALS :Advanced life support) รพ. สามง่าม แต่มีการปฏิบัติงานจริงเพียง 2 หน่วย ได้แก่ FR ต.เนินปอ และ ALS รพ. สามง่าม ผู้ป่วยเร่งด่วนฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง สีเหลือง) ที่มาด้วยระบบการแพทย์ฉุกเฉิน โดยแจ้งผ่าน 1669 เท่ากับ 5.46% ผู้ป่วยเร่งด่วนฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง สีเหลือง) ได้รับการดูแลภายใน 10 นาที

( response time) เท่ากับ 38.42%

สมมติว่าถ้าเป็นแบบนี้ > 10 นาที

51%

## การให้บริการของ FR เนินปอ ปี 2557

หน่วย	รวม	trauma	Non-Trauma	แดง	เหลือง	เขียว	Response time 10 นาที
FR เนินปอ	5	2	3	0	3	2	4 (80%)

## การให้บริการของ ALS รพ.สามง่าม ปี 2557 ในแต่ละตำบล

พบกลุ่มของโรค?

พื้นที่	รวม	trauma	Non-Trauma	แดง	เหลือง	เขียว	Response time 10 นาที
ต.สามง่าม	79	8	51	28	47	4	60(75.95%)
ต.เนินปอ	37	6	31	10	23	4	2 (5.4%)
ต.หนองโสน	35	4	31	14	21	0	0%
ต.รังนก	25	11	14	7	17	1	3(12%)
ต.กำแพงดิน	9	6	3	6	2	1	4(44.44%)
รวม	185	55	130	65	110	10	69(37.2%)

35%

ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลสามง่าม

สมาชิกทีม :  
นางขวัญจิต พดกษะวัน  
นางณัฐนิชา เมฆฉาย  
นางกัญญา ศรีวิเศษ  
นางเฉลิมพร บุสดี  
นางชมนาด อินหัน  
นางพิชานันท์ แพรขาว  
นางสาวจิราวรรณ นิมพันธ์  
นางสาวสุพัตรา แถมด้าน  
นางสาวทิพย์วิมล สังข์เมือง  
นางสาวจุฑามาศ เกี้ยวสันเทียะ  
นายวาทัญญู ดอนเนตร์  
นางสาวอาทิตนันท์ สมิงนิล

? →  $\frac{dn}{dt}$   $\frac{dn}{dt}$

ER note  
4/29/20  
one person of care

## เป้าหมาย

## ปัญหาและสาเหตุ

FR. + musk  
an:  $\checkmark$   $\frac{1}{2}$   
 $\checkmark$   $\frac{1}{2}$

1. Lawrence  
10. Lawrence



## กิจกรรมพัฒนา

1. ประสานผู้รับผิดชอบงานการแพทย์ฉุกเฉินระดับจังหวัด เพื่อรวบรวมข้อมูลการบริการ หน่วยปฏิบัติการ จำนวน FR ที่ขึ้นทะเบียนในอำเภอสามง่าม
2. คืบข้อมูลการบริการระบบการแพทย์ฉุกเฉินในการประชุมคณะกรรมการสุขภาพระดับอำเภอ ผลักดันให้ งานบริการการแพทย์ฉุกเฉินเข้าสู่ประเด็นหลักสุขภาพในการพัฒนาของอำเภอสามง่าม
3. ประสานหัวหน้ากองสาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอสามง่าม เพื่อขอพบปะพูดคุยให้การ ช่วยเหลือ สนับสนุนโดยทีมผู้ประสานงานการแพทย์ฉุกเฉินจากสสจ.พิจิตร ,รพ.พิจิตร และรพ.สามง่าม)
4. ติดป้ายประชาสัมพันธ์ การเรียกใช้บริการ 1669 (เจ็บป่วยฉุกเฉินโทรฟรี) ทุกรพสต. ร้านค้าแหล่งชุมชน
5. จัดอบรม FR หลักสูตร 24 ชั่วโมงให้แก่ FR สามง่ามและ FR รังนก ในเดือนพฤษภาคม 2558 ที่เทศบาลสาม ง่าม มีผู้รับการอบรม 30 คน

## ผลการพัฒนาปี 2558

1. ผู้ป่วยเร่งด่วนฉุกเฉินวิกฤต(สีแดง สีเหลือง)ที่มาด้วยระบบการแพทย์ฉุกเฉินโดยแจ้งผ่าน 1669 เท่ากับ 6.64%
2. ผู้ป่วยเร่งด่วนฉุกเฉินวิกฤต(สีแดง สีเหลือง)ได้รับการดูแลภายใน 10 นาที ( response time)เท่ากับ 51.08%
3. มี FR ให้บริการ 2 หน่วย (FRเนินปอ/ FRสามง่าม)

## การให้บริการของFR

หน่วย	รวม	trauma	Non-Trauma	แดง	เหลือง	เขียว	Response time 10 นาที
FRเนินปอ	85	25	60	3	70	12	68 ( 80%)
FRสามง่าม	40	7	33	0	32	8	32 ( 80%)

## การให้บริการของ ALSรพ.สามง่าม ในแต่ละตำบล

พื้นที่	รวม	trauma	Non-Trauma	แดง	เหลือง	เขียว	Response time 10 นาที
ต.สามง่าม	31	13	18	19	12	0	22(70.96%)
ต.เนินปอ	44	14	30	14	30	0	2(4.55%)
ต.หนองโสน	25	1	24	14	11	0	0%
ต.รังนก	13	4	9	7	5	1	0%
ต.กำแพงดิน	5	2	3	0	5	0	0%
รวม	118	34	84	54	63	1	24(20.33%)

## ปัญหาและสาเหตุ





พื้นที่	รวม	trauma	Non-Trauma	แดง	เหลือง	เขียว	Response time 10 นาที
ต.สามง่าม	19	3	16	10	9	0	14(73.68%)
ต.เนินปอ	29	6	23	17	11	1	0%
ต.หนองโสน	13	4	9	4	9	0	0%
ต.รังนก	4	0	4	2	2	0	0%
ต.กำแพงดิน	4	0	4	2	2	0	1(25)%
รวม	69	13	56	35	33	1	15(21.73%)

### บทเรียนที่ได้รับ

1. การที่จะให้อปท.เห็นความสำคัญในการจัดตั้งหน่วยFR ได้นั้น ต้องให้ประชาชนเป็นตัวขับเคลื่อน โดยการคืนข้อมูลให้ประชาชนในพื้นที่นั้นๆรับรู้และผลักดัน
2. เบอร์โทร 1669 ในพื้นที่รอยต่อระหว่างจังหวัดใช้การไม่ได้ เช่นเขตมาบกระเปาโทร 1669 ไปติดที่ศูนย์สั่งการ จ.กำแพงเพชร ต้องใช้โทรประสานกับหน่วยปฏิบัติการโดยตรงและให้หน่วยนั้นๆแจ้ง1669อีกครั้ง
3. ปัญหาเรื่องการเบิกจ่ายค่าตอบแทนFR เป็นเรื่องการบริหารจัดการคนและงบประมาณภายใน อปท.
4. สัมพันธภาพที่ดี การมีน้ำใจ ช่วยเหลือกัน จะช่วยให้เกิดการร่วมแรงร่วมใจในการทำงานร่วมกันของหน่วยปฏิบัติการทุกระดับ

### แผนพัฒนาต่อไป

1. พื้นที่ พ่วงค์ความรู้ และทักษะแก่เจ้าหน้าที่ในเครือข่ายบริการ ในเรื่องสาธารณสุขปีละ 1 ครั้ง
2. ผลักดันให้FR หนองโสน และ กำแพงดิน ออกปฏิบัติการ ในปี 2560
5. พื้นที่ พ่วงค์ความรู้ และทักษะแก่FRปีละ 1 ครั้ง
6. จัดเก็บข้อมูล สรุปผลการปฏิบัติงาน คืนข้อมูลที่สำคัญให้ผู้บริหารทุกหน่วยทุกเดือน

### การติดต่อทีมงาน

งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลสามง่าม จังหวัดพิจิตร เบอร์โทรศัพท์ 056-691239 ต่อ 203-204

process → outcome ต่อ < 360 องศา  
 EMS (นอกเหนือจาก trauma non trauma -