



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสามง่าม

ที่ พจ.๐๐๓๓.๓๐๑/-

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง โรงพยาบาลสามง่าม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร แจ้งว่า กระทรวงสาธารณสุขได้มีมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน ให้การบริการแพทย์ฉุกเฉินมีความปลอดภัย และให้หน่วยงานมีมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรง อย่างเคร่งครัด โดยให้ส่งมาตรการ/แนวทางการปฏิบัติให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้บุคลากรในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติดังกล่าว โดยตระหนักถึงการดูแลผู้ป่วยให้เป็นไปตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสามง่าม จึงขออนุญาตเผยแพร่ ประกาศโรงพยาบาลสามง่าม เรื่องแนวทางการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง โรงพยาบาลสามง่าม ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยปิดประกาศทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของโรงพยาบาลสามง่าม และทางเว็บไซต์โรงพยาบาล สามง่าม

จึงเรียนมาโปรดพิจารณาอนุญาต

ด.ม

(นางลลภา ตีณะศักดิ์)

พนักงานธุรการ ส. ๓

(นายนิธิพัฒน์ กองทรง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

() อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลสามง่าม
ตามประกาศโรงพยาบาลสามง่าม

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการของโรงพยาบาลสามง่าม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสามง่าม

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสามง่าม อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร

วัน/เดือน/ปี : กรกฎาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ : ประกาศแนวทางการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง โรงพยาบาลสามง่าม

ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ประกาศโรงพยาบาลสามง่าม เรื่อง แนวทางการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง โรงพยาบาลสามง่าม

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางลฎาภา ตินะศักดิ์)

พนักงานธุรการ ส.๓

วันที่

ผู้รับรอง



(นายนิธิพัฒน์ กองทรง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่

ผู้อนุมัติ



(นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

วันที่

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวิรัตน์ ชุกุศล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่



ประกาศโรงพยาบาลสามง่าม

เรื่อง แนวทางการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง โรงพยาบาลสามง่าม

ด้วย โรงพยาบาลสามง่าม ได้รับแจ้งจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ว่า กระทรวงสาธารณสุขได้มีมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรง ในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน ให้การบริการแพทย์ฉุกเฉินที่มีความปลอดภัย ในการนี้ โรงพยาบาลสามง่าม จึงมีมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรง เพื่อให้บุคลากรในสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติดังกล่าว โดยตระหนักถึงการดูแลผู้ป่วยให้เป็นไปตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

(นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

แนวทางการจัดการกรณีเกิดเหตุรุนแรงในโรงพยาบาลสามง่าม

เกิดสถานการณ์รุนแรง

ER

หน่วยงานอื่นๆ

-แจ้ง รปภ. ทางวิทยุหรือ โทร 107
-แจ้งแพทย์เวร/ผู้อำนวยการทันที

-แจ้ง รปภ. ทางวิทยุหรือ โทร 107
-แจ้งแพทย์เวร/ผู้อำนวยการทันที

ประเมินสถานการณ์

1. ระบุเหตุด้วยความระมัดระวัง
2. รปภ./ทีม ไม่สามารถ ระบุเหตุได้
3. แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ โทร 056-691242 หรือใช้วิทยุช่อง 2,3 (ตำรวจ)

ประเมินสถานการณ์

1. ระบุเหตุด้วยความระมัดระวัง
2. รปภ./ทีม ไม่สามารถ ระบุเหตุได้
3. ประสาน ER
4. ER แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ โทร 056-691242 หรือ ใช้วิทยุช่อง 2,3 (ตำรวจ)

เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าควบคุม สถานการณ์

เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าควบคุม สถานการณ์

การจัดการภายหลังเกิดความรุนแรง

1. หลังเหตุการณ์ยุติ รายงานเหตุการณ์เบื้องต้นแก่ หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่ายและผู้อำนวยการ ทางโทรศัพท์ ถ้าติดต่อไม่ได้ส่งทางไลน์
2. สรุปรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ภายใน 24 ชม.

การจัดการภายหลังเกิดความรุนแรง

1. หลังเหตุการณ์ยุติ รายงานเหตุการณ์เบื้องต้นแก่ หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่ายและผู้อำนวยการ ทางโทรศัพท์ถ้าติดต่อไม่ได้ส่งทางไลน์
2. สรุปรายงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับภายใน 24 ชม.

อาการที่บ่งบอกว่ามีความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์รุนแรง

1. มีประวัติทะเลาะวิวาทกันก่อนมา รพ.
2. สงสัยมีอาวุธหรือคล้ายอาวุธ
3. ดูวิตกกังวล, เดินกลับไปกลับมา, พูดพิมพ์คำคนเดียว
4. ไม่พอใจ ชื่นเคือง, จ้องหน้ามากผิดปกติ
5. พูดจาเสียงดัง, น้ำเสียงก้าวร้าว, ไม่เป็นมิตร

แนวทางปฏิบัติ

1. รักษาระยะห่างที่ปลอดภัย 1-2 เมตรโดยไม่เผชิญหน้า หรือหันหลังให้
2. ลดสิ่งกระตุ้น โดยไม่ได้แย้ง ไม่ได้เถียง รับฟังความรู้สึก ชี้แจงและให้ข้อมูลด้วยเหตุผล
3. ประเมินสถานการณ์ ควบคุมไม่ได้แจ้งรปภ./ตำรวจ
4. ปิดล็อคประตู เก็บของมีคมให้มิดชิด เคลื่อนย้าย เครื่องมือ อุปกรณ์ และผู้ป่วยออกจากพื้นที่เสี่ยง
5. ถ้าสถานการณ์รุนแรงขึ้น ให้หลีกเลี่ยงออกจากพื้นที่