



Hospital Presentation

โรงพยาบาลสามง่าม

บริบท





อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร

ระยะทางห่างจาก
จังหวัดพิจิตร 18 กม.



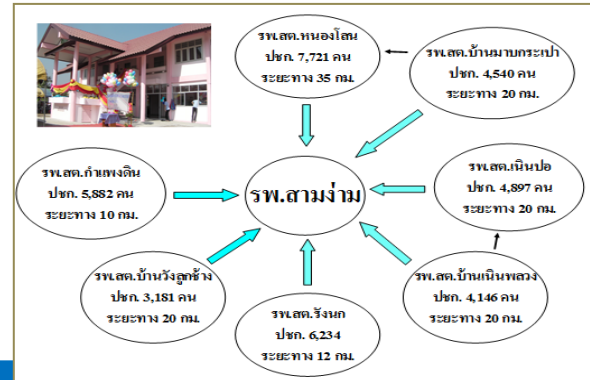
5 ตำบล
80 หมู่บ้าน
สถานศึกษา 28 แห่ง
กศน. 1 แห่ง
อาชีวศึกษา 1 แห่ง
ธนาคาร 2 แห่ง
วัด 39 แห่ง

อปท. ทั้งหมด 7 แห่ง

- อบต. 4 แห่ง
- ทต. 3 แห่ง

สถานีตำรวจ 2 แห่ง

ประชากร 41,982 คน
ชาย 20,694 คน
หญิง 21,288 คน
11,228 หลังคาเรือน



โรงพยาบาลสามง่ามเป็น รพ.ชุมชน ขนาด 60 เตียง
ตั้งอยู่เลขที่ 104 ม.5 ต.สามง่าม อ.สามง่าม จ.พิจิตร
มีพื้นที่ 1 ไร่ 2 งาน 63 ตารางวา



- ปี พ.ศ. 2508 จัดตั้งเป็นสถานีนามัยชั้นหนึ่ง
- ปี พ.ศ. 2518 เปลี่ยนชื่อเป็น “ศูนย์การแพทย์และอนามัยสามง่าม”
- ปี พ.ศ. 2520 เปลี่ยนชื่อเป็น "โรงพยาบาลสามง่าม"
- ปี พ.ศ. 2525 สร้างอาคารผู้ป่วย 10 เตียง
- ปี พ.ศ. 2535 สร้างอาคารผู้ป่วย 30 เตียง
- ปี พ.ศ. 2540 ยกฐานะเป็นโรงพยาบาลขนาด 60 เตียง
- ปี พ.ศ. 2562 ปรับจำนวนเตียงใช้จริงเป็น 33 เตียง



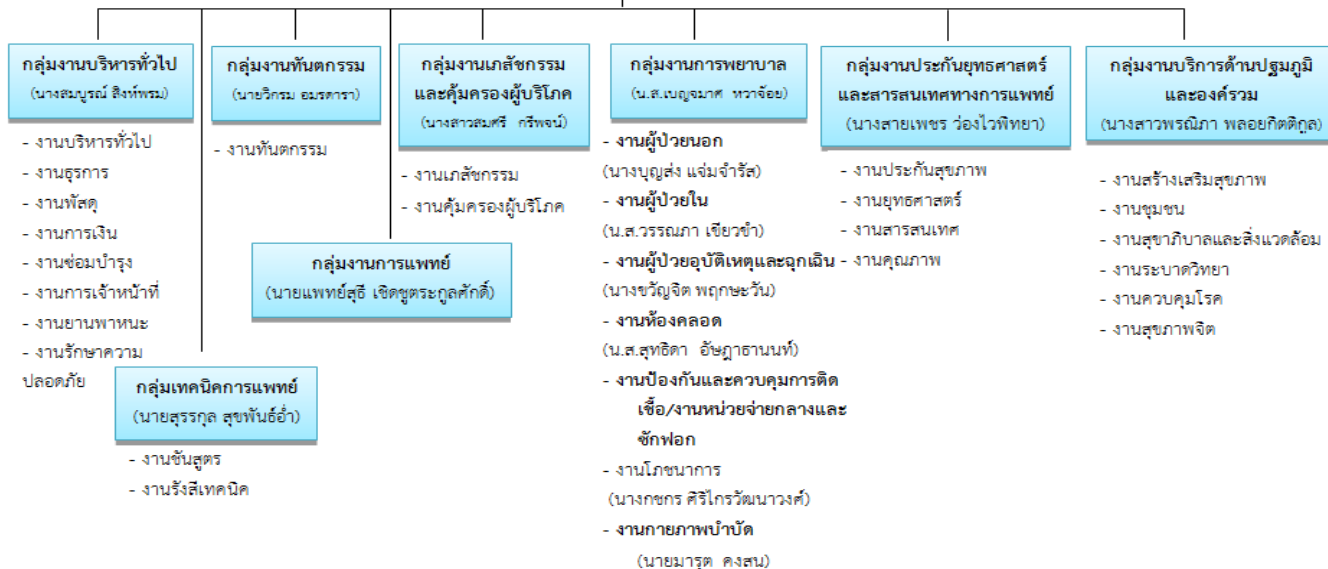
ผู้อำนวยการ

นายแพทย์สุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์





ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม
(นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์)





สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

มอบสิทธิการประเมินให้เพื่อแสดงว่า

โรงพยาบาลสามง่าม จังหวัดพิจิตร
SAMNGAM HOSPITAL

ได้รับสิทธิการประเมินโรงพยาบาลมาตรฐานการสุขภาพ

ฉบับเต็มมีระยะเวลาการประเมินครบ ๖๑ ปี

ซึ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการแพทย์ และการบริหารองค์กร

ความพึงพอใจจากผู้ป่วยและหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง

ของผู้บริหาร ผู้ประกอบวิชาชีพ และเจ้าหน้าที่

ระยะเวลาการรับรอง

๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ - ๒๔ เมษายน ๒๕๖๔



(นายสุชาติ สุนทรรัตนชัย)

ผู้อำนวยการบริหาร

(นายอภิวัฒน์ อมรรณ)

ผู้อำนวยการ

The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization) hereby certifies that this healthcare organization complies with the Hospital and Health Service Standards released on the auspicious occasion of the 50th Anniversary Celebrations of His Majesty's Accession to the Throne of which emphasize quality improvement, health promotion and organization administration and has been accredited. This success has been achieved through the commitment and continued efforts of management, professionals and staff. The accreditation valid from 24 April 2018 - 24 April 2021.

เส้นทางสู่ คุณภาพ



“โรงพยาบาลสามง่าม

ผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

ตามมาตรฐาน HA

ขั้น 1
พ.ย. 47

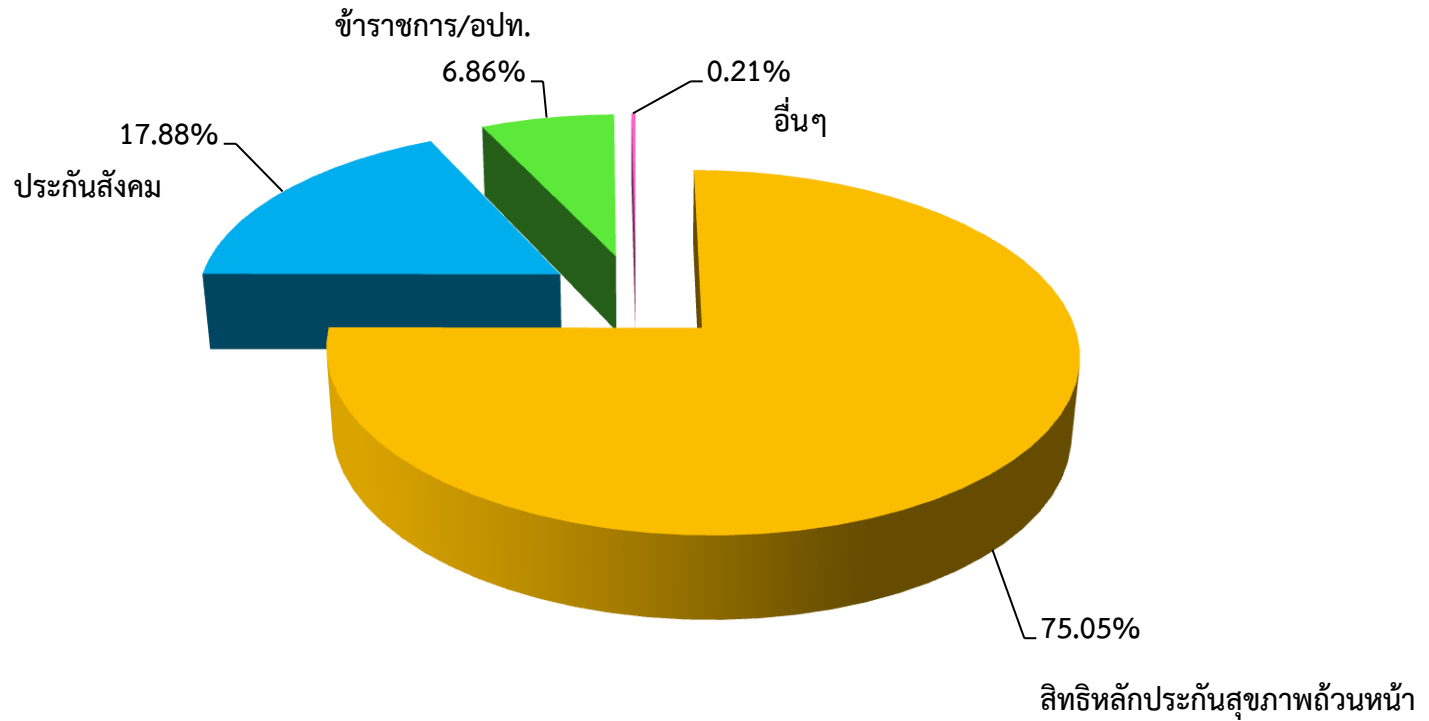
ขั้น 2
ก.พ. 49

ขั้น 3
16-17 ก.พ. 55
(9 พ.ค. 55)

Re-acc # 1
5-6 พ.ย. 57
(9 ม.ค. 58)

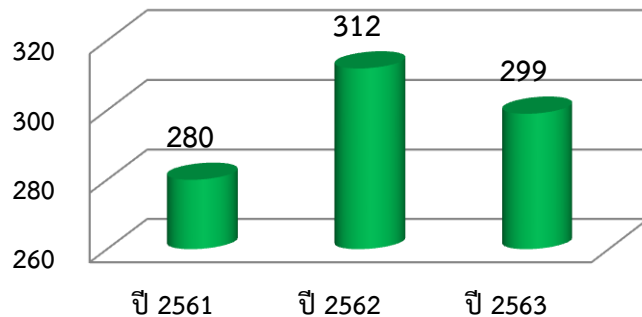
Re-acc # 2
26-27 ก.พ. 61
(24 เม.ย. 61)

ความครอบคลุมการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

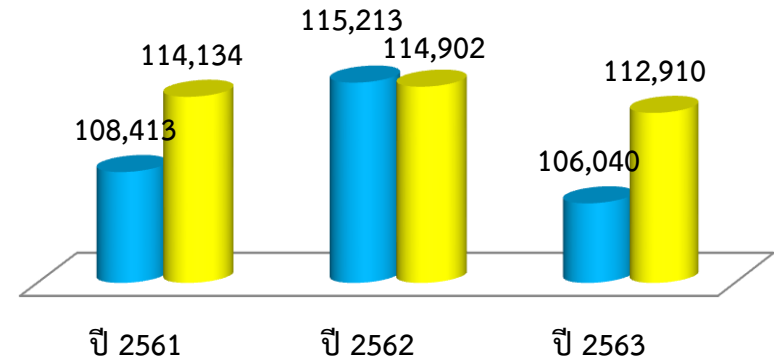


ข้อมูลผู้รับบริการ

OP Visit per day



■ รพ. ■ รพ.สต.



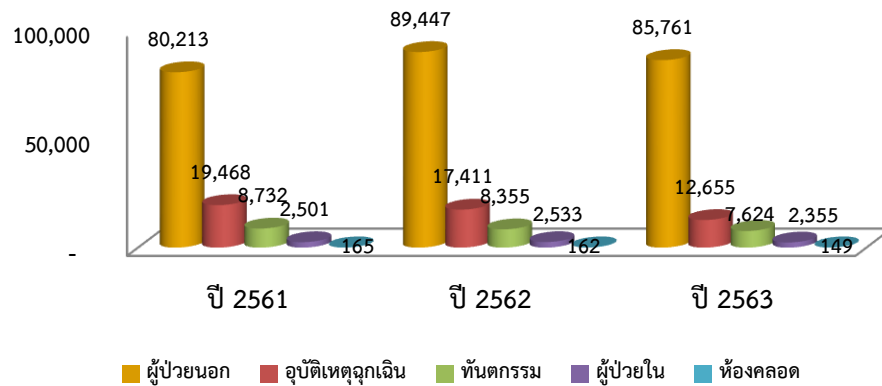
สัดส่วน Visit รพ. : รพ.สต.

ปี 2561 1 : 1.05

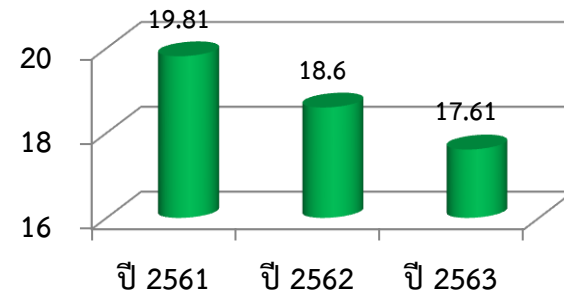
ปี 2562 1 : 0.99

ปี 2563 1 : 1.06

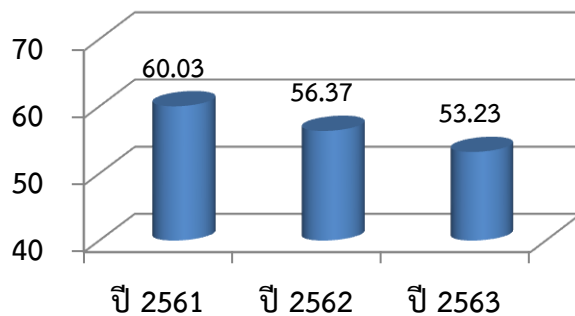
จำนวนผู้รับบริการแยกจุดบริการ



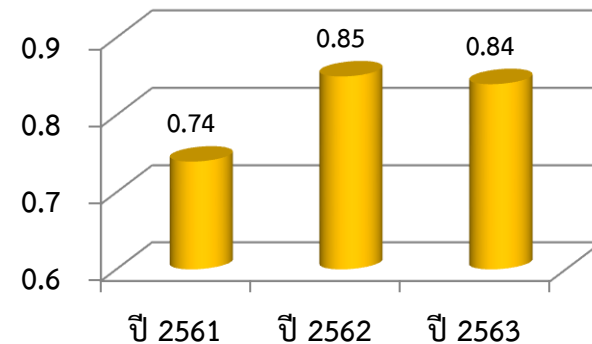
วันนอนเฉลี่ย (วัน)



อัตราการครองเตียง



CMI



5 อันดับโรคผู้ป่วยนอก ปี 2561 - 2563

ลำดับ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
1	HT	HT	HT
2	DM	DM	DM
3	Dizziness	Common cold	Common cold
4	Common cold	Dizziness	Dizziness
5	Dyspepsia	Dyspepsia	Dyspepsia

5 อันดับโรคผู้ป่วยใน ปี 2561 - 2563

ลำดับ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
1	DM	Gastroenteritis/ DM	Gastroenteritis
2	Gastroenteritis	Urinary tract infection	Urinary tract infection
3	Acute bronchitis	Congestive heart failure	DM
4	Congestive heart failure	Acute bronchitis	Congestive heart failure
5	Urinary tract	COPD/HT	COPD

5 อันดับสาเหตุการตาย ปี 2561 - 2563

ลำดับ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
1	Sepsis	Pneumonia	Pneumonia
2	Pneumonia	Sepsis	DM
3	HT	Chronic kidney disease	Sepsis
4	Intracerebral haemorrhage	HT	Urinary tract infection
5	Chronic kidney disease	CA lung	Intracerebral haemorrhage

5 อันดับโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาปี 2561 - 2563

ลำดับ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
1	Diarrhea	Diarrhea	Diarrhea
2	Influenza	Influenza	Influenza
3	Pneumonia	HFMD	Chickenpox
4	Chickenpox	Chickenpox	Fever of unknown origin
5	HFMD	DHF	Conjunctivitis

จุดมุ่งหมาย





โรงพยาบาลสามง่าม

“บริการดี มีมาตรฐาน โรงพยาบาลน่าอยู่”

วิสัยทัศน์
VISION

บริการดี มีมาตรฐาน โรงพยาบาลน่าอยู่

พันธกิจ
MISSION

ให้บริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล ด้วยบริการที่ดี
สะดวกรวดเร็ว ภายใต้สิ่งแวดล้อมที่น่าอยู่

ค่านิยม
Core Value

- M** : Mastery
เป็นนายตนเอง
- O** : Originality
สร้างสรรค์สิ่งใหม่
- P** : People Centered
ใส่ใจประชาชน
- H** : Humility
ถ่อมตนอ่อนน้อม
- T** : Team Work
ทำงานเป็นทีม
- P** : Patient and Customer Focus
เน้นผู้รับบริการ
- M** : Management by Fact
บริหารข้อมูล

จุดเน้น

พฤติกรรมบริการ



ภูมิสถาปัตยกรรม
และสิ่งแวดล้อม
ในการเยียวยา

โรงพยาบาลคุณธรรม



Smart Hospital



ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาพฤติกรรมบริการ

- 1.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ



ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบงาน

- 2.1 เพื่อเป็นโรงพยาบาล Smart Hospital เชื่อมโยงบริการ ทดียบ
ภูมิ ปฐมภูมิ และเครือข่ายบริการสุขภาพ
- 2.2 เพื่อขยายวัฒนธรรมความปลอดภัยให้ทั่วทั้งองค์กร
- 2.3 เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการผู้ป่วย
- 2.4 เพื่อพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย



ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศูนย์ สดาปิดและสิ่งแวดล้อม

- 3.1 เพื่อพัฒนาศูนย์สถาปัตยกรรมและสิ่งแวดล้อมในการเยียวยาผู้รับบริการและผู้
ให้บริการ



ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการเข้าถึง

- 4.1 เพื่อพัฒนาแนวทางดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม
- 4.2 เพื่อปรับปรุงและพัฒนาบรรยากาศองค์กร



โรงพยาบาลสามง่าม
“บริการดี มีมาตรฐาน โรงพยาบาลน่าอยู่”

เดินห่วง...นะ



นโยบาย 2 P Safety Goal

เป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการและบุคลากร

PATIENT SAFETY GOALS (ความปลอดภัยของผู้รับบริการ)

Safe Surgery
ผ่าตัดปลอดภัย

S

Infection Prevention and Control
ไร้ปัญหาการติดเชื้อ

I

Medication & Blood Safety
เชื่อถือได้เรื่องยา

M

Patient Care Processes
รักษาดำเนินการ

P

Line, Tube, and Catheter &
Laboratory
ไม่พลาดงานสายและท่อ

L

Emergency Response
ไม่รอช้าถ้าฉุกเฉิน

E

PERSONNEL SAFETY GOALS (ความปลอดภัยของบุคลากร)

Security and Privacy of
Information and Social Media
ข้อมูลและการสื่อสารที่ปลอดภัย

Infection and Exposure
ไม่ติดเชื้อและบาดเจ็บจากการทำงาน

Mental Health and Mediation
ปลอดภัยจากถูกคุกคามทางจิตใจ การ
ฟ้องร้อง ภาวะเครียดในงาน

Process of Work
กระบวนการทำงานที่ปลอดภัย

Lane (Ambulance) and Legal
Issues
ปลอดภัยจากอุบัติเหตุขณะส่งต่อ

Environment and Working
Conditions
สิ่งแวดล้อมการทำงานปลอดภัย

(นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและความปลอดภัยของ
บุคลากรสาธารณสุข

2P Safety : Patient and Personnel Safety



โรงพยาบาลสามง่าม

อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร

กระบวนการ



1. กำหนดเป้าหมาย แนวทางและการขับเคลื่อน

- มาตรฐานที่เกี่ยวข้องในวิชาชีพ หน่วยงานต่างๆ และองค์กร
- กำหนดเป้าหมายและแนวทาง 2P Safety และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ
- กำหนดแนวทางพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและความปลอดภัยของ
บุคลากรสาธารณสุข

2P Safety : Patient and Personnel Safety



โรงพยาบาลสามง่าม
อำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร

โรงพยาบาลสามง่าม จังหวัดพิจิตร	
รหัสคู่มือ	พฉ.ฉ. 1 ของที่ออก 17 หน้า
รหัสเอกสาร QMS-STD-001-003	วันที่มีผลบังคับใช้ 1 ตุลาคม 2561
หน่วยงาน ที่รับผิดชอบการดูแล	บริหารทั่วไป
ผู้จัดทำ นางสาวณัชชา หาวจ้อย	ผู้อนุมัติ นายสุธี เชิดชูพระกุลศักดิ์

นโยบาย/คู่มือคุณภาพระดับโรงพยาบาล
(Quality Manual : QM)

เรื่อง คู่มือมาตรฐานพฤติกรรมบริการ
โรงพยาบาลสามง่าม

ผู้จัดทำ

(นางสาวณัชชา หาวจ้อย)
ตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

ผู้อนุมัติ

(นายสุธี เชิดชูพระกุลศักดิ์)
ตำแหน่ง
นายแพทย์ระดับชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- Case Study
- เยี่ยมสำรวจภายใน (IS)
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรพ.สต.
และชุมชน (CBL)



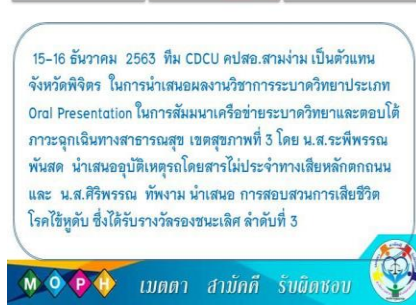
ผลลัพธ์



ด้านภาคีเครือข่าย



การพัฒนา
ตำบลจัดการคุณภาพชีวิต



นำเสนอวิชาการ
ระดับชาติ



ขับเคลื่อนตำบลปลอดภัยและ
การจัดการอุบัติเหตุทางถนน



อสม.ดีเด่น ระดับเขต

การพัฒนาต่อเนื่อง

1. การขับเคลื่อนกระบวนการ รพ.คุณธรรมบูรณาการไปกับกระบวนการคุณภาพ
2. พัฒนาระบบการส่งเสริมสุขภาพและระบบดูแลผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูง ภายในเครือข่าย เพื่อลดจำนวนผู้ป่วยใหม่ ลดจำนวนผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน
3. กำหนดประเด็น Ethical dilemma ในหน่วยงานและนำมาเรียนรู้ร่วมกัน
4. กำกับติดตามการดำเนินการตามแนวทาง 2P Safety
5. พัฒนาระบบการประเมินผลลัพธ์ด้านบริการและนำผลมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ขอบคุณ