



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..โรงพยาบาลสามง่าม.....โทร ๐ ๕๖๖๙ ๑๒๓๙
ที่.....พจ๐๐๓๒.๓๐๔/พค๒-๐๖.....วันที่.....๖.....กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓
เรื่อง ..สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์.....
เรียน ..ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม.....

ตามที่โรงพยาบาลสามง่าม เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจตามกฎหมายในด้านสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุขและได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบที่ ๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ โรงพยาบาลสามง่ามมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๙๓ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๘๕ เรื่อง กำลังดำเนินการ ๘ เรื่อง

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการบริหารความเสี่ยงทั่วไป และคู่มือแนวทาง ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายเพชร ว่องไวพิทยา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์

นายแพทย์ระดับชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม