



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลสามง่าม..... โทร ๐ ๕๖๖๙ ๑๒๓๙
ที่..... พจ๐๐๓๒.๓๐๔/ พิเศษ ๐๑..... วันที่..... ๒๒ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓.....
เรื่อง..... รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ.....
เรียน..... ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม.....

ตามที่โรงพยาบาลสามง่าม เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจตามกฎหมายในด้านสุขภาพของ
กระทรวงสาธารณสุขและได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓ โรงพยาบาล
สามง่ามมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

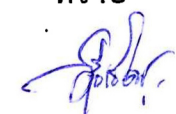
เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒๔ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๑๗ เรื่อง กำลังดำเนินการ ๐
เรื่อง รอประเมิน ๕ เรื่อง รอทบทวน ๒ เรื่อง รายละเอียดดังตาราง

ลำดับ	รายการ	ด้าน	ครั้ง	A	B	C	D	E	F	G	H	I	ระดับ ความถี่	ระดับ ความ เสี่ยง	Risk Matrix	ระดับ	สี
1	สิทธิผู้ป่วย - ตรวจสอนสิทธิผู้ป่วย	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
2	บริหารงานบุคคล - เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบและวิธี ปฏิบัติ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	4	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
3	สิทธิผู้ป่วย - ไม่พึงพอใจในบริการ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
4	ร้องทุกข์ ร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ - รอคอยนาน	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
5	สิทธิผู้ป่วย - ความล่าช้าในการรักษา	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
6	สิทธิผู้ป่วย - ผู้ป่วย/ญาติ บอกว่าได้รับยาไม่ครบ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
7	สิทธิผู้ป่วย - ผู้ป่วยและญาติไม่พึงพอใจการบริการ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
8	จริยธรรมองค์กร - เจ้าหน้าที่ - ปฏิบัติงานเกินหน้าที่	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	ต่ำ	
9	ร้องทุกข์ ร้องเรียนคุณภาพการให้บริการ - แทรกปฏิบัติงาน	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
10	สิทธิผู้ป่วย - ปฏิบัติการรักษา	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (H/RD)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
รวม			24	4	13	4	3	0	0	0	0	0					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายณัฐวุฒิ ประสานจิตร)
นักจัดการงานทั่วไป

ทราบ


(นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสามง่าม โทร. ๐-๕๖๖๙.๑๒๓๙
ที่ พจ๐๐๓๒.๓๐๔/ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

ตามที่โรงพยาบาลสามง่าม เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจตามกฎหมายในด้านสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข และได้ดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสามง่าม ได้รวบรวมข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันดังนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน

๒. นโยบายและยุทธศาสตร์หน่วยงาน

๓. แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของหน่วยงานและการติดตามประเมินผล

๔. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของหน่วยงานและการติดตามประเมินผล

๕. หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน

๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๗. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

๘. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน่วยงาน

๙. มาตรฐานขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชน ตาม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘)

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ โรงพยาบาลสามง่ามขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลทั่วไปหน่วยงานดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายณัฐดิ ประสานจิตร)

นักจัดการงานทั่วไป

ทราบ-อนุญาต

(นายสุธี เขตชูตระกูลศักดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลสามง่าม
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
ตามประกาศโรงพยาบาลสามง่าม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสามง่าม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสามง่าม

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสามง่าม จังหวัดพิจิตร

วัน/เดือน/ปี : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : การกำหนดมาตรการและวางระบบการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วย

- ๑.๑. ข้อมูลผู้บริหาร แสดงรายนามของผู้บริหารของหน่วยงาน ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุลตำแหน่ง รูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์
- ๑.๒. นโยบายของผู้บริหาร
- ๑.๓. โครงสร้างหน่วยงาน
- ๑.๔. หน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามกฎหมายจัดตั้ง หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๕. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- ๑.๖. ข่าวประชาสัมพันธ์ ที่แสดงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจ
- ๑.๗. และภารกิจของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๑.๘. ข้อมูลการติดต่อ ประกอบด้วย ที่อยู่หน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร
- ๑.๙. ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ แผนที่ตั้งหน่วยงาน
- ๑.๑๐. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็น
- ๑.๑๑. ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน
- ๑.๑๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH
- ๑.๑๓. ยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยรวม
- ๑.๑๔. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๑.๑๕. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๒
- ๑.๑๖. ข้อบังคับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยจรรยาข้าราชการสำนักงาน
- ๑.๑๗. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๑.๑๘. อินโฟกราฟฟิคคณะกรรมการจริยธรรม ประจำสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขชุดปัจจุบัน
- ๑.๑๙. จรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข (MOPH Code of Conduct)

๒. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

๓. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
๔. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน๒๓
๕. หลักเกณฑ์ / ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณี ที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖. หลักเกณฑ์ / ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๗. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๘. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๙. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วย
 - ๙.๑. การวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุประจำปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๓)
 - ๙.๒. แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุประจำปี
 - ๙.๓. ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุประจำปีประจำปีตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในรอบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสามง่าม

แนวทาง

- ๙.๔. ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวทางปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ และแบบแสดงความบริสุทธิ์ใจในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่
- ๙.๕. แบบสรุปผลการจัดหาพัสดุในแต่ละรอบเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (แบบ สขร. ๑)
๑๐. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
๑๑. คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘)(ถ้ามี)

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการรวบรวมและให้ข้อมูล

(นายณัฐวัฒน์ ประสานจิตร)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรองข้อมูล

(นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

(นายวิรัตน์ ชุกศล)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓