



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....โรงพยาบาลสามง่าม..... โทร ๐ ๕๖๖๙ ๑๒๓๙  
ที่..... พจ๐๐๓๒.๓๐๔/ พิเศษ ๐๑..... วันที่..... ๒๒ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓.....  
เรื่อง.....รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ.....  
เรียน.....ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม.....

ตามที่โรงพยาบาลสามง่าม เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจตามกฎหมายในด้านสุขภาพของ  
กระทรวงสาธารณสุขและได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ธันวาคม ๒๕๖๓ โรงพยาบาล  
สามง่ามมีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

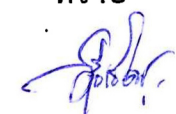
เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒๔ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้ว ๑๗ เรื่อง กำลังดำเนินการ ๐  
เรื่อง รอประเมิน ๕ เรื่อง รอทบทวน ๒ เรื่อง รายละเอียดดังตาราง

ลำดับ	รายการ	ด้าน	ครั้ง	A	B	C	D	E	F	G	H	I	ระดับ ความถี่	ระดับ ความ เสี่ยง	Risk Matrix	ระดับ	สี
1	สิทธิผู้ป่วย - ตรวจสอนสิทธิผู้ป่วย	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
2	บริหารงานบุคคล - เจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบและวิธี ปฏิบัติ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	4	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
3	สิทธิผู้ป่วย - ไม่พึงพอใจในบริการ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
4	ร้องทุกข์ ร้องเรียน/คุณภาพการให้บริการ - รอคอยนาน	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
5	สิทธิผู้ป่วย - ความล่าช้าในการรักษา	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
6	สิทธิผู้ป่วย - ผู้ป่วย/ญาติ บอกว่าได้รับยาไม่ครบ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
7	สิทธิผู้ป่วย - ผู้ป่วยและญาติไม่พึงพอใจการบริการ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
8	จริยธรรมองค์กร - เจ้าหน้าที่ - ปฏิบัติงานเกินหน้าที่	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	ต่ำ	
9	ร้องทุกข์ ร้องเรียน/คุณภาพการให้บริการ - แผลผู้ป่วย/แผลกดทับ	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
10	สิทธิผู้ป่วย - ปฏิบัติการรักษา	ด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรมองค์กรและ ร้องทุกข์/ร้องเรียน (HRO)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	ต่ำ	
รวม			24	4	13	4	3	0	0	0	0	0					

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายณัฐวุฒิ ประสานจิตร)  
นักจัดการงานทั่วไป

ทราบ

  
(นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม