



คำสั่งโรงพยาบาลสามง่าม

ที่ ๑๐/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลสามง่าม จังหวัดพิจิตร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและมีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ

ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานโรงพยาบาลสามง่าม จังหวัดพิจิตร มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ โรงพยาบาลสามง่าม จังหวัดพิจิตร ขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และกลุ่มงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังนี้

๑) คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. นายสุธี เชิดชูตระกูลศักดิ์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางสาวเบญจมาศ หว้าจ้อย	หัวหน้าพยาบาล	รองประธานกรรมการ
๓. นางสมบุรณ์ สิงห์พรม	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางพรณิภา พลอยกิติกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางชุติมา ปันแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางขวัญจิต พฤษะวัน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายสุรกุล สุขพันธ์อำ	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวเพชร ว่องไวพิทยา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๙. นางสาวพรพรรณ ชมภูศรี	จพ.สาธารณสุขปฏิบัติงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางตามมาตรการ ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

/๒)หน่วยงานผู้รับผิดชอบ.....

๒) หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

- | | |
|--|-------------------------------|
| ๑. ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป |
| ๒. ร้องเรียนบริหารงานบุคคล | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป |
| ๓. ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป |
| ๔. ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป |
| ๕. ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ | กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ |
| ๖. ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม | กลุ่มงานปฐมนิเทศและองค์กรร่วม |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓



(นายสุธี เขตชูตระกูลศักดิ์)

นายแพทย์ระดับชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามง่าม